

### Objectifs – Niveau 2

Ce séminaire a pour but d'améliorer la gestion de votre style de leadership, la gestion de votre équipe de projet, la gestion des conflits et des problèmes à la négociation.

---

## CONTENU

### JOUR 1

#### Gérer son style de management aux projets

- ◆ Les 4 styles de leadership
- ◆ Votre style de leadership
- ◆ Vos tâches du chef de projet : que faire soi-même et que déléguer ?
- ◆ Déterminer des objectifs concrets
- ◆ Contrôler pour complimenter
- ◆ Les 10 principes de la motivation

#### Gérer un équipe de projet

- ◆ Pourquoi une équipe de projet ?
- ◆ Les valeurs fondamentales
- ◆ Le fonctionnement d'une équipe dans une organisation de projets/de matrice
- ◆ Les 4 phases de l'évolution d'une équipe
- ◆ Le processus de décision : le consensus
- ◆ La gestion de l'intérêt individuel/de groupe
- ◆ Les motivateurs

### JOUR 2

#### Gérer des conflits

- ◆ L'identification des 4 types de conflit en jeu
- ◆ Les avantages et les désavantages de chaque type de conflit
- ◆ Le vécu face aux conflits
- ◆ La gestion des réactions
- ◆ Les marges de manœuvre possibles malgré les comportements et points de vue conflictuels
- ◆ L'arbitrage
- ◆ Développer sa flexibilité pour comprendre, négocier et intervenir

#### Résoudre des problèmes

- ◆ 'Nous avons un problème !'
- ◆ La différence entre une constatation et un problème
- ◆ Le problème et son propriétaire
- ◆ La solution d'un problème en 7 étapes
- ◆ Le dynamisme de la recherche d'une solution : la conscience grandissante pour le véritable problème entre la compréhension grandissante et les choix grandissants
- ◆ Prendre des décisions
- ◆ Débattre – convenir – s'adresser

### JOUR 3

#### La négociation

- ◆ La définition de la négociation
- ◆ Les critères clés
- ◆ La préparation
- ◆ Les 5 attitudes clés
- ◆ Les différents rôles
- ◆ L'échelle de comportement
- ◆ Les tactiques de la négociation
- ◆ Les conclusions